

〈二月の言葉〉

高野 登 著

「リッツカールトンが大切にする

サービスを超越する瞬間」より

感性豊かな心

まずは 身近な人の記念日を
祝うことから始めてみることに
奥様や子どもたちにもたいして
花一輪でも心から贈ってみる
そんな積み重ねや愛情表現が
お客様にたいしたときに
感情豊かな心を育むのです